



Vorwort des Präsidenten zur Hauptversammlung 2010

Zeitgeist

Thomas Klaus

Wir leben in einer schnelllebigen, kurzatmigen und ver-rückten Zeit. Besser gestern als heute und besser Morgen als heute, Geiz ist geil. Kurzlebige Wegwerfartikel überschwemmen unseren Markt. Dabei braucht Qualität seine Zeit. Wir dürfen nicht zulassen, dass auch Dienstleistungen zu Wegwerfartikeln verkommen. Die Qualität der Dienstleistung ist ins Zentrum zu rücken, denn nur durch sie wird die Dienstleistung für alle Beteiligten zur Bereicherung. Nur noch wenige Leute besinnen sich auf bodenständige und vor allem hochwertige Produkte.

Unser oberstes Gebot ist die Liebe zur Qualität, der Respekt vor den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und speziell vor unseren Kunden. Individuelle Betreuung unserer Kunden bei fachlichen Beratungsgesprächen, Spezialfällen und persönlichen Anliegen und Lebenssituationen, aber auch in der hoch effizienten Bearbeitung von Bewilligungsverfahren und professionelle Hilfeleistungen sind die grössten Stärken der Liechtensteinischen Landesverwaltung und deren angeschlossenen Betrieben. Diese Tatsache ist mitverantwortlich für den enormen Vorsprung des Wirtschafts- und Lebensraums im Fürstentum Liechtenstein.

Wir sind der Meinung, dass diese Leistungen einen hohen Mehr-Wert darstellen, welcher auch gesellschaftlich anerkannt und honoriert werden darf. Dieser Tatsache sollte man sich immer bewusst sein, wenn es um Entscheidungen geht, welche primär der kurzfristigen Symptombekämpfung dienen. Entscheidungen sollten jedoch nicht kurzatmig und auch nicht schnelllebiger Natur sein, **denn der Staat ist nicht nur Kontrollinstrument, sondern an umsetzbaren Lösungen für die Bürgerinnen und Bürger interessiert. Diese Lösungen zu erarbeiten und bei deren Umsetzung Unterstützung zu bieten**, ist primär Aufgabe der Amtsstellen. Das Bewusstsein dessen ist unbestritten und bestimmt mehrheitlich vorhanden.

Diese Meinung zu verschiedenen zentralen Aspekten soll anregen, das wichtigste Kapital eines Betriebs - seine MitarbeiterInnen - gemäss modernen ethischen Prinzipien zu fördern, zu schützen und zu vertreten. Danke.